ご利用ガイド目次

初めてご利用される方へ

・V-partsの特長
・V-parts各コンテンツのご紹介
・TOPページの見方

商品の探し方

・お持ちのマシンから探す
・商品一覧から探す
・注文履歴・見積履歴から探す
・お気に入りから探す

お見積り・ご注文

・お見積り・ご注文の流れ
・在庫表示について
・カートとは・確認方法
・カート内商品の数量変更、削除
・注文番号・送付先指定方法
・ご注文内容修正、キャンセル

注文履歴

・注文履歴参照方法
・注文区分
・ステータスの見方
・納期確認
・出荷連絡
・出荷済み商品の追跡
・受注確認書・納品書発行
・過去ご注文商品の再注文

見積履歴

・見積履歴参照方法
・見積書再発行
・見積書有効期限と再見積
・見積履歴からのご注文

お気に入り

・商品一覧からのお気に入り登録
・注文履歴からのお気に入り登録
・「お気に入り」画面について

お問い合わせ

・商品のお問い合わせ
・納期問い合わせ
・対応履歴の参照と返信方法
・問い合わせ窓口

※ご利用ガイド内に掲載の商品価格は
参考価格であり、実際と異なる場合があります。
ご了承ください。

V-partsの特長

目次へ戻る

V-partsとはお客さまのマシンにあった
消耗品の見積、購入や問い合わせ、
簡単に行えるお客様専用サイトです。

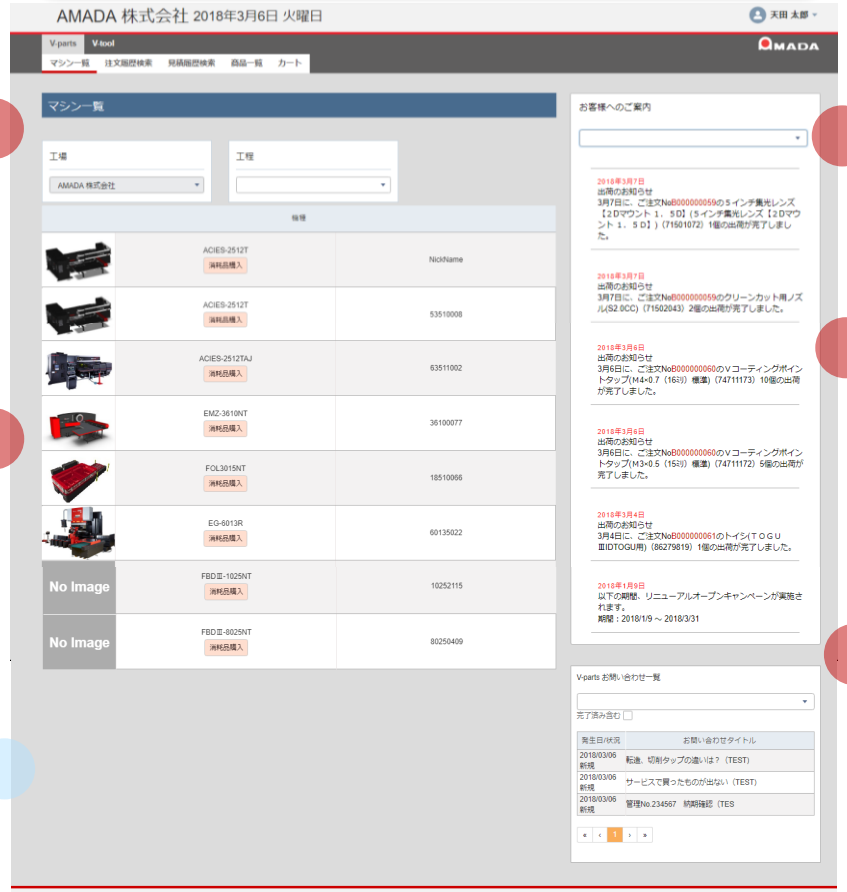
①マシンに対応した消耗品を簡単注文！

・お持ちのマシンでお使いいただける
消耗品をわかりやすく表示。
・見積、注文履歴から、リピート受注が
簡単にできます。
・掲載商品、順次拡大中！

②消耗品管理の効率化

・見積履歴、注文履歴が見え、
部品管理が容易にできる！
・納品書や見積書の再発行
も可能に。

順次機能拡大中!!
・消耗品ご注文時期ご提案
・加工技術からのご提案
・etc



V-partsご利用には新規IDパスワード登録が必要です。

③お客さまにあった情報を配信！

・出荷情報の表示
・加工技術、商品掲載情報配信！
・キャンペーン情報を配信！

④「お届け日」の見える化！

・納入予定日や出荷日を表示
・出荷された商品の荷物追跡
も可能！

⑤お問合せエリアの機能充実！

・V-parts上で消耗品注文に
関する問い合わせ＆回答を
確認できる！
・問合せ履歴の蓄積、活用が可能

V-parts各コンテンツのご紹介

目次へ戻る

注文履歴

・過去に注文された
　部品の確認
・リピート注文
・納入予定日の確認と
　荷物追跡
・納品書の再発行

見積履歴

・過去に見積された
　部品の確認・再見積
・見積書の再発行

マシンにあった消耗品見積・購入

・ご使用マシンにあった
　消耗品の表示

一覧からの消耗品見積・購入

・機種に紐付かない
　小物類の見積・購入
・部品番号や部品名での絞り込み

お客様へのお知らせ

・出荷情報
・キャンペーン情報

問い合わせ履歴

・問い合わせに
　関する回答の確認
・問い合わせ履歴の参照
・Q&Aとしての活用

カートの確認

・カート内商品の確認、
　修正や削除

TOPページの見方

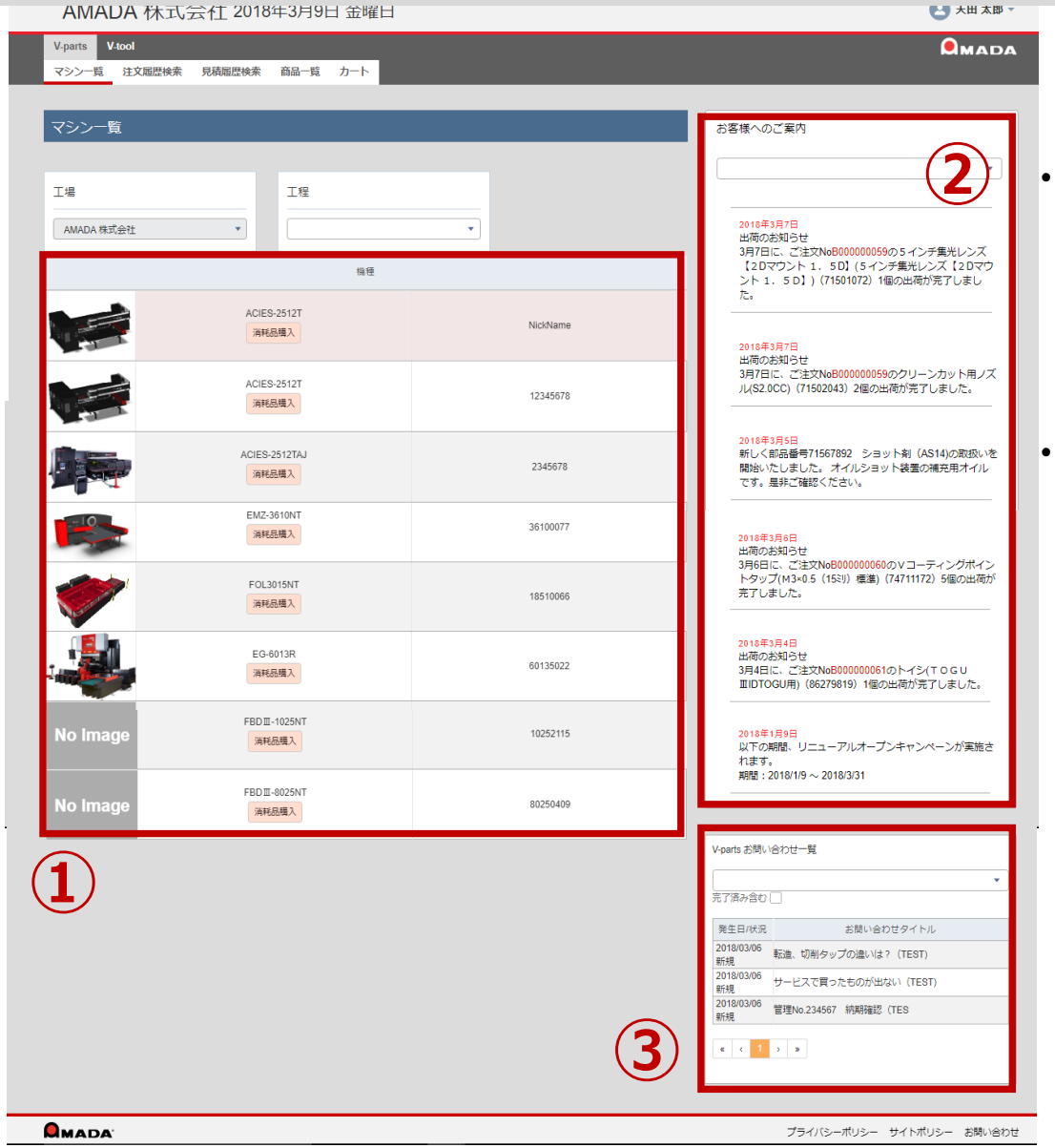
目次へ戻る

①マシン一覧

・お客様がお持ちのマシンのうち、WEBで購入できる消耗品があるマシンの一覧が表示されます。

・周辺装置については マシン一覧に表示がされません。お手数をおかけいたしますが、商品一覧画面からの検索をお願いいたします。

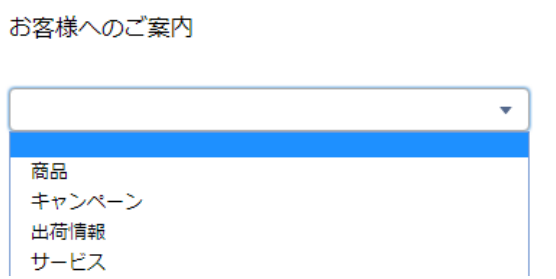
・マシンのシリアルが表示されている部分は、お客様のお好きなマシンの呼び名に変更することが可能です。



②お客様へのご案内

・出荷情報・キャンペーン情報・新規部品情報など、お客様あったお知らせをご案内いたします。

・お知らせの種類によって絞り込みができます。



③V-partsお問い合わせ一覧

・V-partsに関してお客様からいただいた質問の履歴をご覧いただくことができます。

お持ちのマシンから探す

目次へ戻る

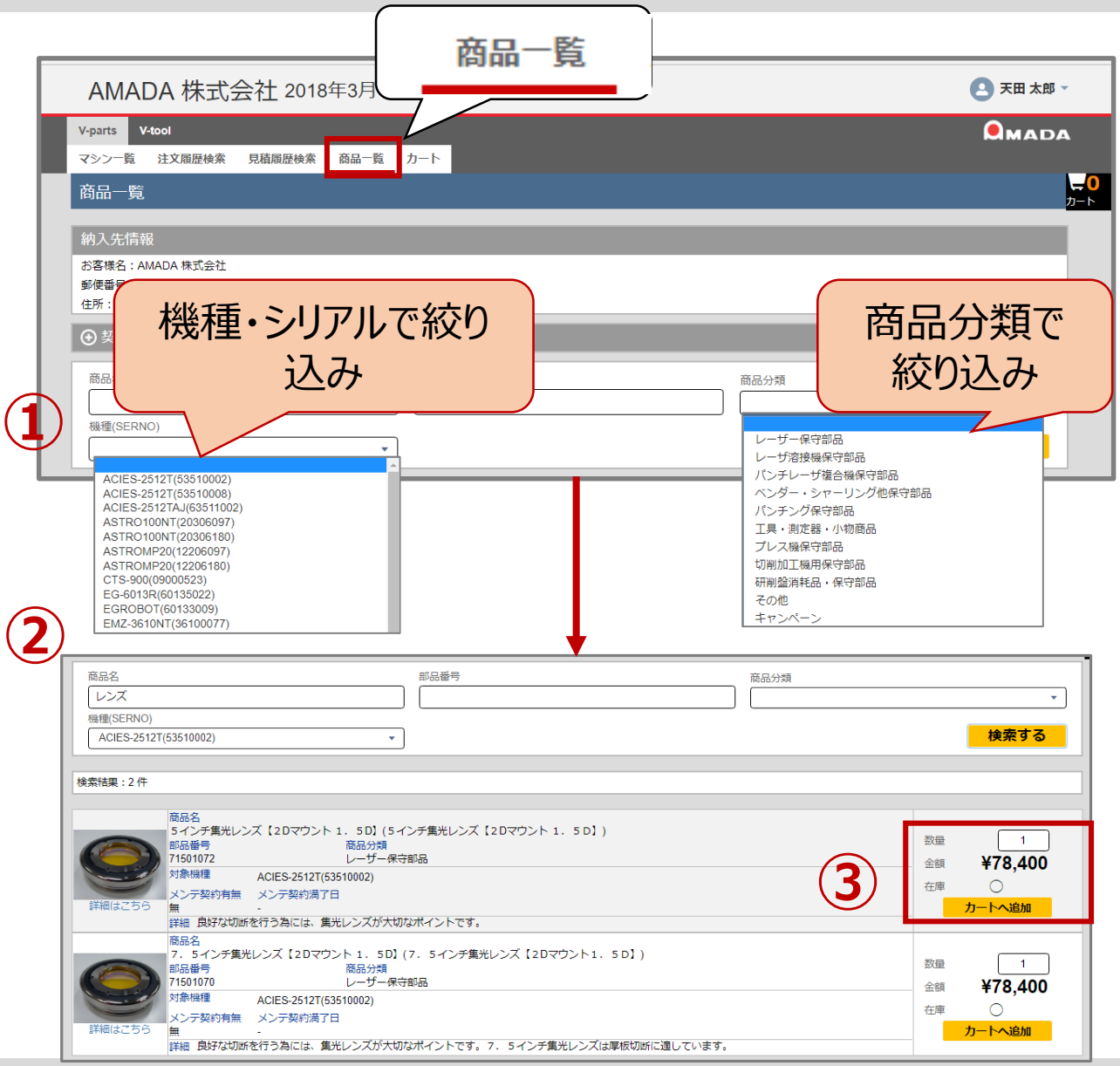
①「マシン一覧」から
消耗品を購入したいマシンを
選んでください

②お選びいただいたマシンでお使い
いただける部品一覧が表示されるので、
購入したい部品をお選びください。
（❗納品書等に記載の部品番号で
検索いただくと絞り込みが容易です。）

③「詳細はこちら」ボタンを押して
いただくと、消耗品の詳細情報が
表示されます。
間違いがないことを確認して、
必要数を入力し、「カートへ追加」
を押していただくと、
商品がカートへ入ります。

商品一覧から探す

目次へ戻る



①「商品一覧」画面の絞り込み欄にて
- 部品名
- 部品番号
- 商品分類
- 消耗品を購入したいマシン・装置

にて絞り込み検索ができます。

> ！ マシン一覧に表示されない周辺装置等の消耗品はこちらからお探しください

> ！ マシンに紐づかない小物類の購入もこちらからお願いいたします。

②絞り込まれた部品から、
必要な部品をお探しください

③部品が間違いないかを確認し、
必要数を入力して、「カートへ追加」を押すと、商品がカートに追加されます。

注文履歴・見積履歴から探す

目次へ戻る

注文履歴検索

「注文履歴検索」より
過去にご注文いただいた部品の再注文がおこなえます。

過去にそれぞれの機械で注文された部品がわかるので、注文間違えを減らすことができます。

見積履歴検索

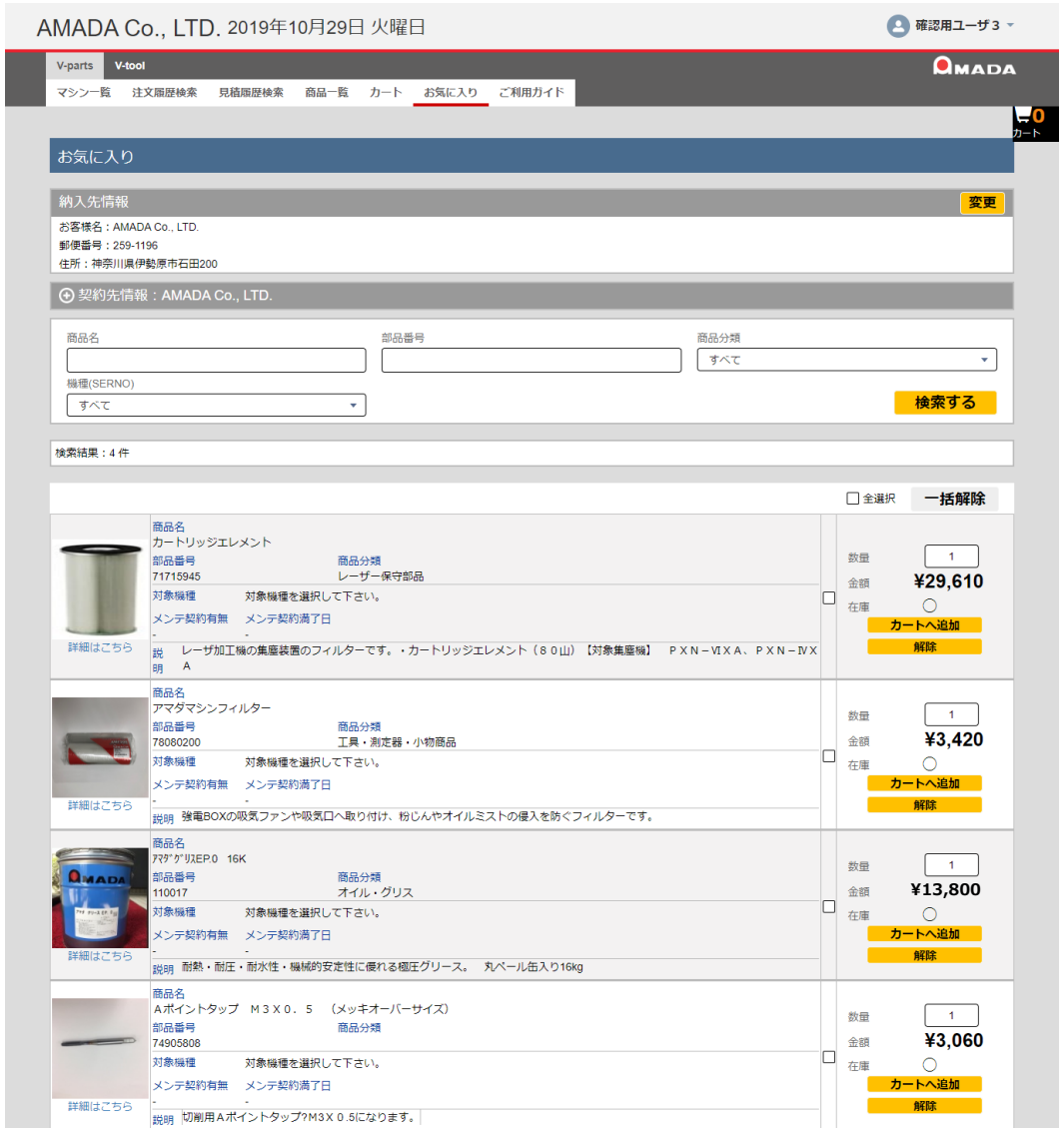
「見積履歴検索」より
過去に見積いただいた部品のご注文がおこなえます。

見積をしたが注文されなかったものも履歴として残るので、決裁後、簡単にご注文が可能です。

「お気に入り」から探す

目次へ戻る

お気に入り



商品一覧や注文履歴から
よく購入される商品を
「お気に入り」登録しておくと
「お気に入り」画面にて一覧で確認ができます。

> ⚠ 紛らわしい部品などを登録しておくことで
> 注文間違えを防げます。

「お気に入り」登録方法はこちら

お見積り･ご注文の流れ

目次へ戻る

商品を探す

購入したいマシンを
選択し、
必要数を選んで
カートに入れる

間違いがないか
カートの確認

（ご注文の場合は
必要に応じて送付先、
お客様注文番号
を記入）

注文を確定する

見積

見積

V-parts上行った見積の履歴は、
「見積履歴検索」から確認できます。

御 見 積 書 (Web)

No.E180000000082

2018年03月13日

AMADA 株式会社 御中

株式会社アマダ

合 計 金 額 ¥ 6,300

ご注文

注文のステータスや履歴は
「注文履歴検索」から確認できます。

受 注 確 認 書

2018年03月13日

注文No. B000000064

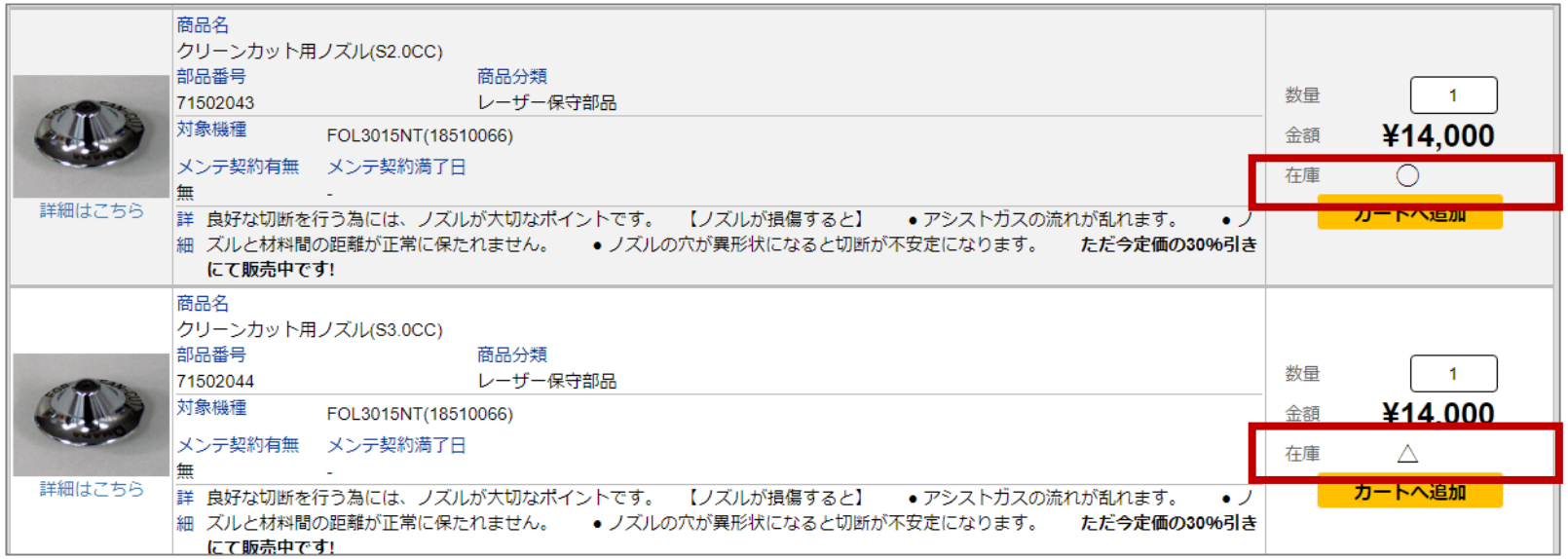
AMADA 株式会社

株式会社アマダ

在庫表示について

目次へ戻る

それぞれの商品の在庫状況は商品一覧画面で
下のように記号で表示されます。

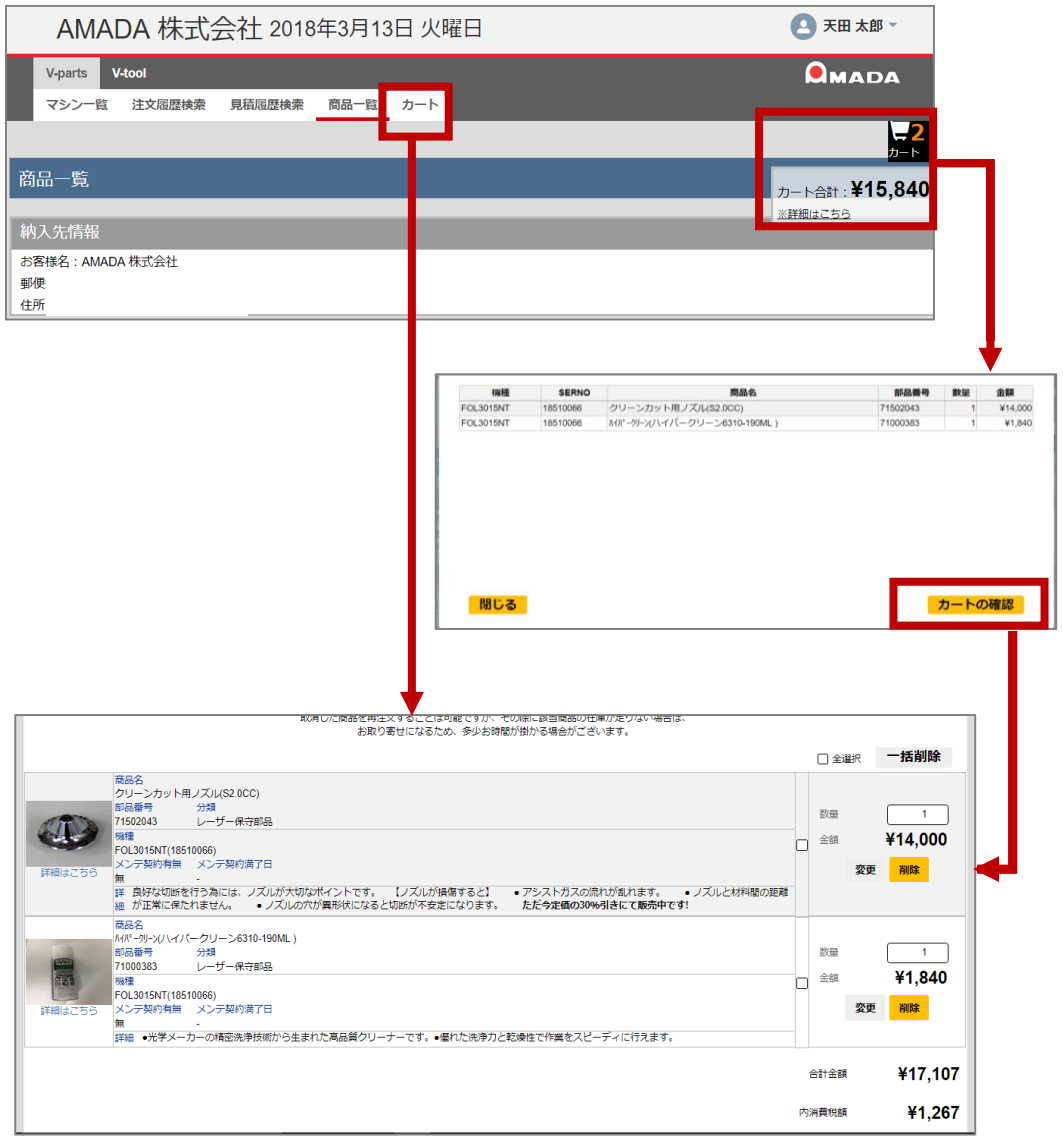


在庫状況の見方

○ ： 在庫あり　（即納で対応可能）
△ ： １～１０個　（状況によりお時間を頂く可能性があります）
× ： 在庫なし（お時間を頂く事となります）
＊在庫の有無に関わらず、ご注文は２４H可能となります
＊ 前日夜の在庫状況で表示をしております

カートとは･確認方法

目次へ戻る



カートとは

カートとは、いわゆる買い物かごのことで
商品をいくつか入れておくことで、
それらをまとめて購入することができるようになります。
カートへの商品の追加は、
商品一覧画面及び、商品詳細画面から
行うことができます。

カート内確認方法

各画面右上部にあるカートのマークをクリックいただき、
「詳細はこちら」を選んでいただくと
簡易的にカート内商品を確認できます。
更に、「カートの確認」を選んでいただくと、
消費税等も加えた詳細な
カート内商品の一覧を確認できます。
また、上部の「カート」タブを選んでいただいても、
詳細なカート内一覧を確認いただけます。

カート内商品の数量変更、削除

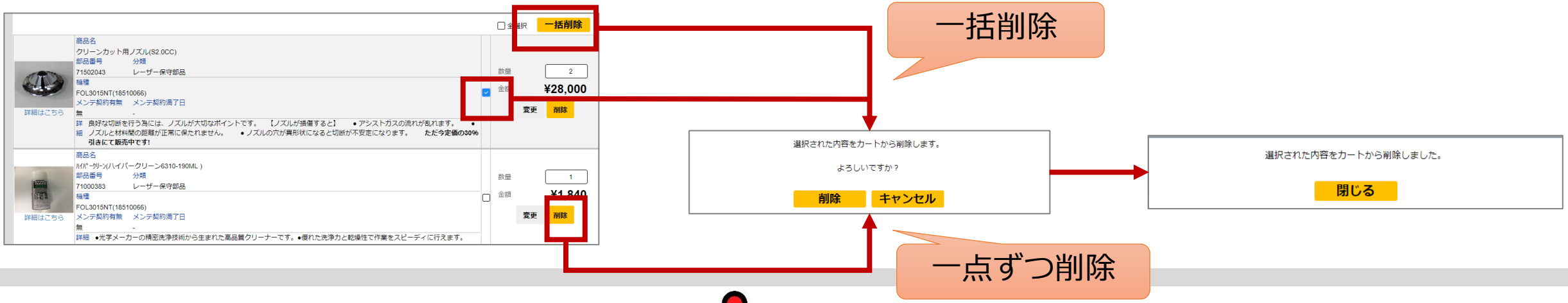
目次へ戻る

数量変更

カート内商品の数量を変更する場合は、
「数量」のボックスに希望の数量を打ち込んでください。
「変更」を選ぶと、確認メッセージが出たのち、
希望の数量に変更されます。

削除

カート内商品を削除する場合は、
削除したい商品を選んで、「削除」をお選びください。
カートから商品が削除されます。
また、複数の商品を削除したい場合は、
チェックを付けて「一括削除」をお選びいただくと、
一括で削除することができます。



注文番号･送付先指定方法

目次へ戻る

発送形態選択
※一括発送を選択され、
　且つ、ご注文商品に在庫なし商品
　が含まれる場合はすべての部品の
　発送にお時間をいただきますので
　ご注意ください。

見積・ご注文前の確認画面にて、
- **送付先部署・ご担当者様**
- **発送形態**
- **お客様ご注文番号**

の指定が可能です。

・送付先部署・ご担当者様
記入いただいた場合は、
納品書等に記載させていただきます。

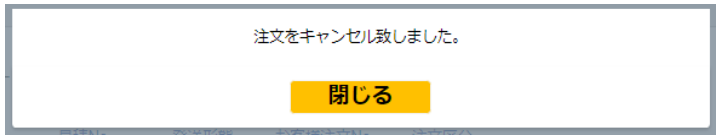
・発送形態
通常、一括の二種類から選べます。
通常：準備ができたものから発送
一括：ご注文商品すべてが
　　揃ってから発送

・お客様ご注文番号
記入いただいた場合は、
納品書等に記載させていただきます。
管理番号など、
ご希望があればご記入ください。

ご注文内容修正、キャンセル

目次へ戻る

ご注文内容修正



「注文履歴検索」におけるステータスが
「注文済」のもののみV-parts上で
内容の修正やキャンセルがおこなえます。

ご注文内容修正

「ご注文内容修正」を押していただくと、
注文商品の削除や数量変更がおこなえます。

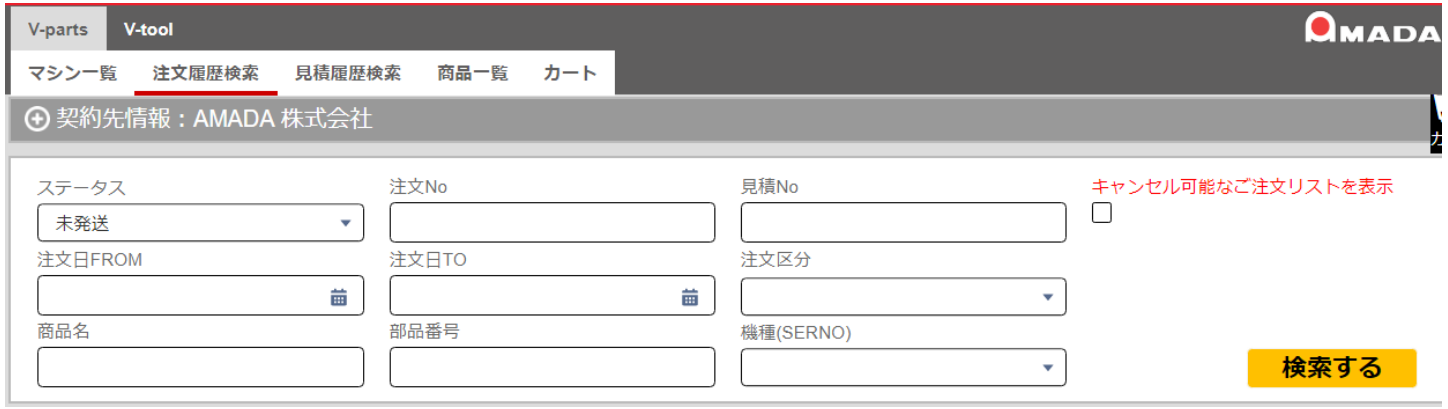
キャンセル

「ご注文内容修正」を押していただくと、
注文商品の削除や数量変更がおこなえます。

ステータスが「注文済」以外の
注文のキャンセル、内容修正に関しては
お問い合わせください。

注文履歴参照方法

目次へ戻る



上部「注文履歴検索」を押していただくと注文履歴一覧をご覧いただけます。
注文履歴は、V-partsで購入いただける商品のみが出てくるようになっています。

絞り込み条件一覧

ステータス…未発送のもの、出荷済みのものなど、ご注文いただいた商品の状況により検索
注文No.…ご注文受付メールに記載の注文No.より検索
見積No.…見積書記載の番号から検索
注文日FROM、注文日TO…ご注文いただいた日付で検索
注文区分…Web(WEB注文)、通常(営業所・サービス経由)、予防保全(IoTサポート経由)
商品名…レンズ、ノズルなど商品名での検索
部品番号…ご注文受付メールや納品書に記載の部品番号で検索
機種…ご購入の機種で検索

注文区分

目次へ戻る

V-partsの注文履歴に表示される注文履歴には3つの種類(区分)があります

①**WEB**：V-partsまたはAi-Link(メンテナンスパーツ・小物)で購入されたもの

②**通常**：営業所や担当サービスエンジニア経由で購入されたもの

(履歴画面の価格表示は現在のWEB価格を表示しています)

③**予防保全**：IoTサポートからの見積提案経由で購入されたもの(IoTサポート契約要)

いずれの方法で購入されたものでも、V-partsで現在購入可能な商品が表示されます

ステータスの見方

目次へ戻る

NO	ステータス	説明
1	注文済	・ご注文がされた状態・お客さま自身での、キャンセル、修正可能
2	対応中	・ご注文内容の確認中となります
3	入荷待	・在庫がなく、補充をしている状態、納入予定日の確認が可能
4	出荷対応中	・本日出荷に向けた、出荷対応中となります
5	出荷済	・出荷が完了した状態、運送業者お問い合わせ番号からお荷物の追跡が可能
6	キャンセル	・V-partsオーダでキャンセルされたご注文
	↓	
	未発送	お客さまに出荷されていないご注文（上記１．～４．）を表示

納期確認

目次へ戻る

① 「注文履歴検索」のステータスが「入荷待」「出荷対応中」の場合、納入予定日を確認することができます。

② ⌄を押していただくと、ご注文いただいた商品それぞれの状況を見ることができます。

③右下の納入予定日欄で、現在の納入予定日を確認できます。

> ! 納期問い合わせ（調整依頼）については納期問い合わせをご覧ください。

出荷連絡

目次へ戻る

①

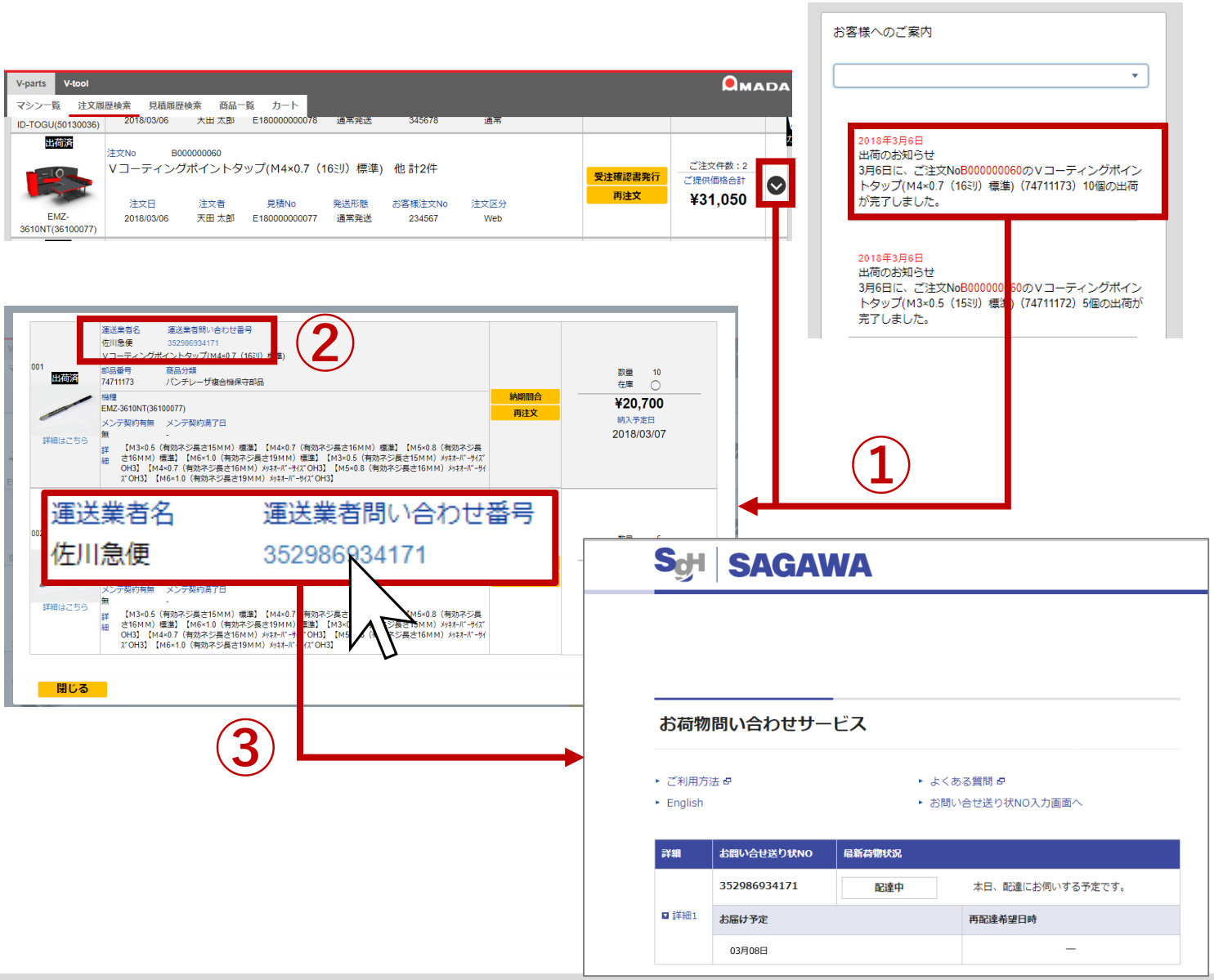
②

①商品が出荷されると、注文者のお客様宛に出荷のお知らせがメールで配信されます

②メール内の「お荷物配達状況の確認」をクリックすると、配達業者の追跡情報ページに遷移し、配達状況を確認いただけます。

出荷済み商品の追跡

目次へ戻る



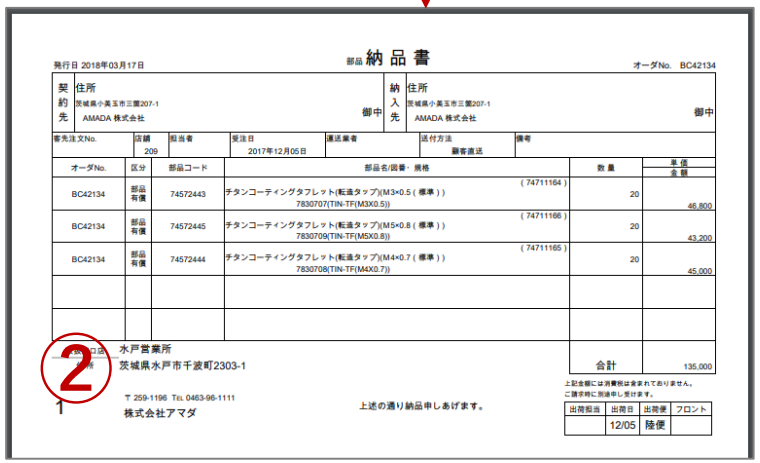
①出荷済み商品の追跡には
「注文履歴検索」または「出荷のお知らせ」
から出荷済み商品の詳細ページを
確認します。

②各ご注文商品欄の左上に
運送業者名と運送業者問い合わせ番号が
記載されています。

③青字になっているお問い合わせ番号を
クリックしていただくと、
各運送業者のお荷物追跡ページに
飛びますので、状況をご確認ください。

受注確認書・納品書発行

目次へ戻る



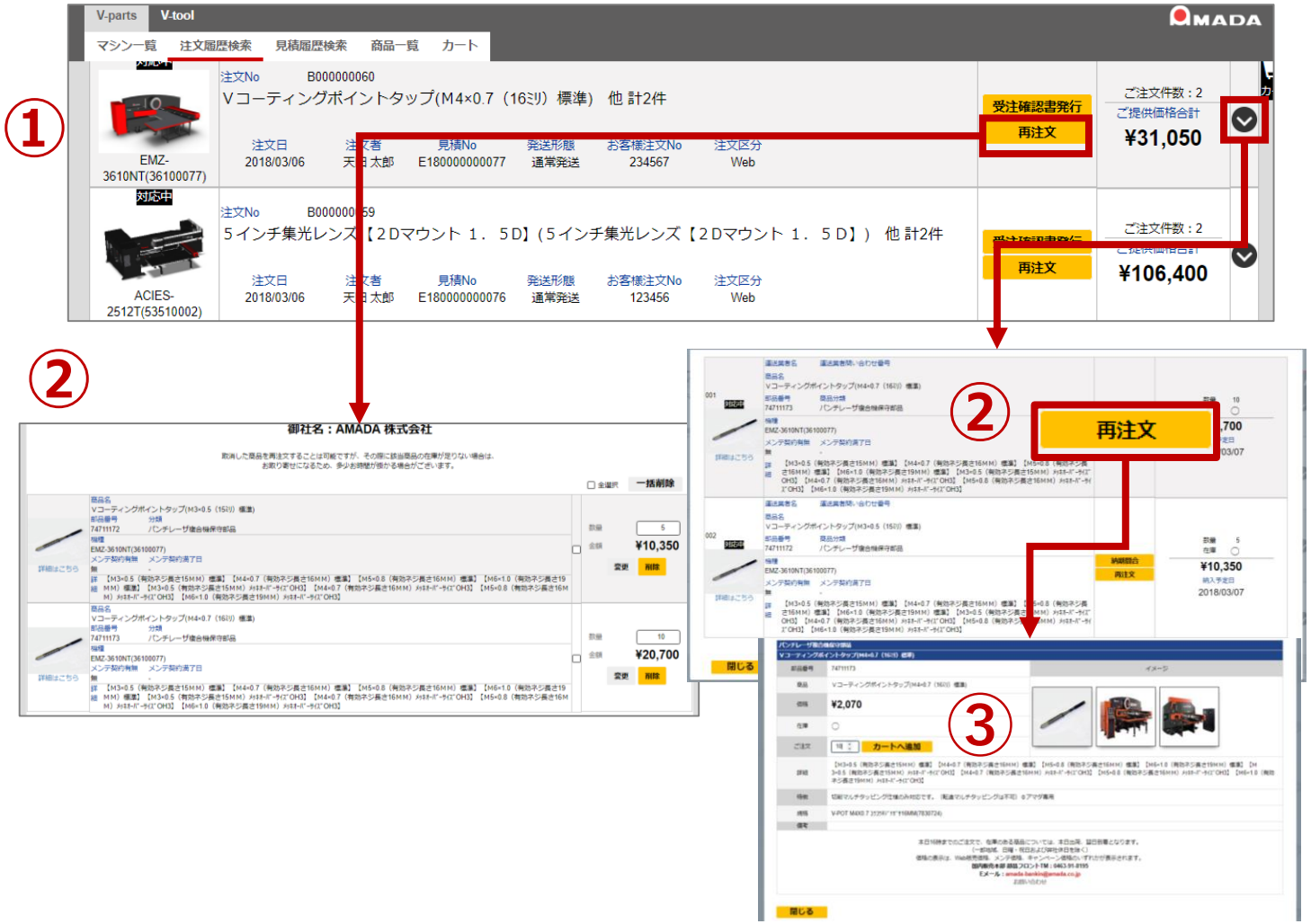
「注文履歴検索」画面から
出荷前商品は「受注確認書」
出荷済み商品は「納品書」が発行できます。

①「注文履歴検索」画面から
出荷前商品は「受注確認書発行」
出荷済み商品は「納品書発行」を
押していただくと
それぞれPDFで表示されます。

②PDFは保存、印刷ができますので
管理に便利です。
また、何度でも発行ができます。

過去ご注文商品の再注文

目次へ戻る



①「ご注文履歴検索」から
再注文したい部品を探します。

【すべて再注文したい場合】

②そのまま「再注文」を押すと
前回のご注文内容がそのままカートに
入るので、必要であれば数量の変更や
商品の追加・削除を行い、
ご注文ください。

【一部を再注文したい場合】

② ⌄を押して、注文詳細画面から
購入したい商品を選び、「再注文」を
押してください。

③商品詳細画面から、購入したい機種や
数量を選択いただき、ご注文ください。

見積履歴参照方法

目次へ戻る

①「見積履歴検索」より条件を入力し検索ボタンを押して下さい。
自動で未発注が選択されています。

② ⌄ を押すと詳細が表示されます。

ボタンのご説明

見積書再発行	→見積書が再発行できます
ご注文	→ご注文ができます
再見積	→再度見積できます
削除	→見積履歴より削除されます

見積書再発行

目次へ戻る

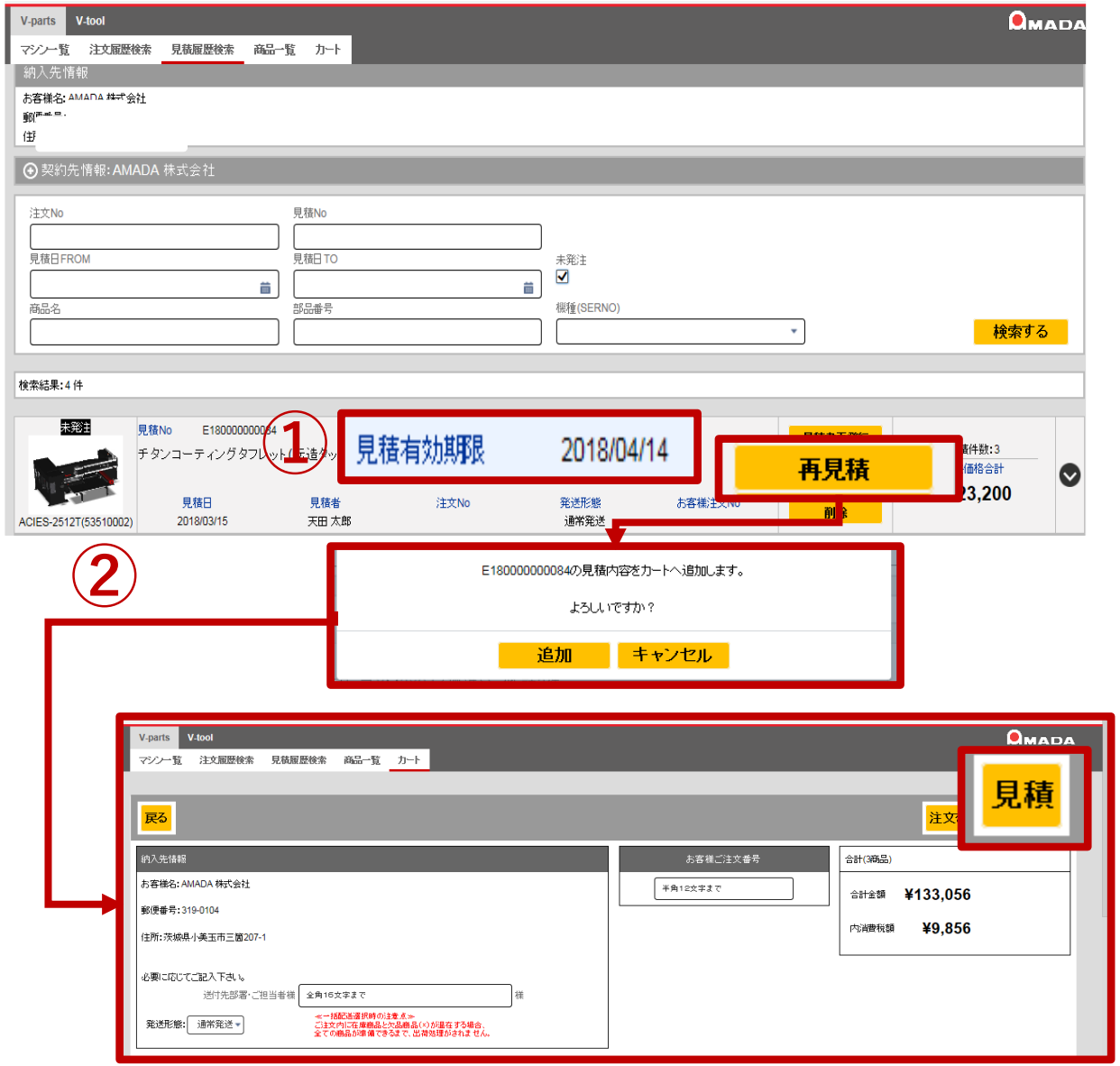
2

①「見積履歴検索」より条件を入力し検索ボタンを押して下さい。
自動で未発注が選択されています。
見積を再発行したい見積の「見積再発行」ボタンを押して下さい。

②御見積書が再発行されます。

見積書有効期限と再見積

目次へ戻る

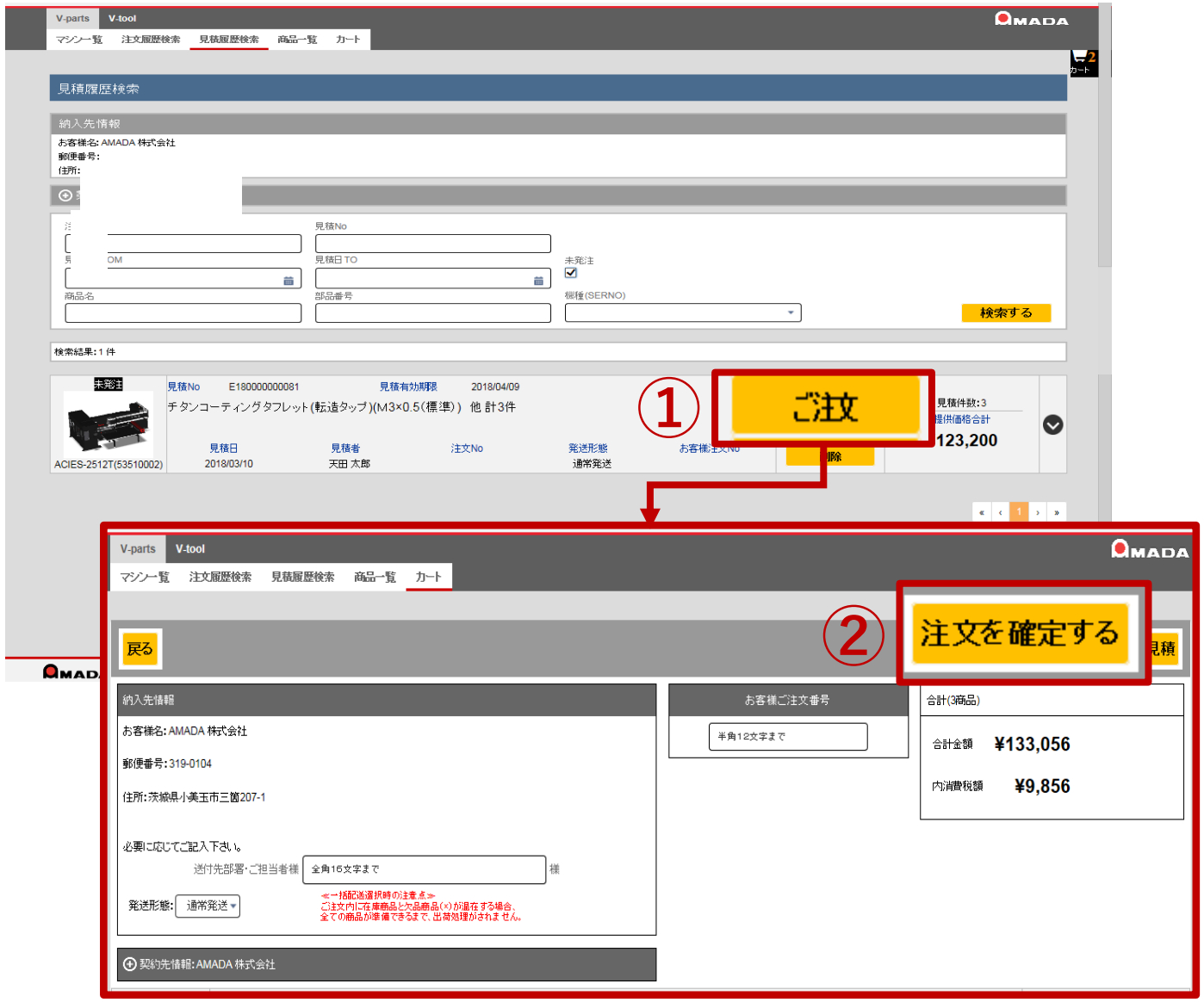


①「見積履歴検索」画面で見積有効期限が参照可能です。御見積書内にも「見積有効条件」が確認できます。見積日より**一ヶ月以内**が見積有効期限となります。

②再見積する場合は「再見積」ボタンを押しカートへ追加、カートの確認、確認画面へ進むとカート内が表示されます。「見積」ボタンを押すとお見積書が表示され再見積可能です。

見積履歴からのご注文

目次へ戻る



①「見積履歴検索」より注文したい見積を選択し「ご注文」ボタンを押してください。自動で「未発注」が選択されています。
その他の条件で検索する事も可能です。

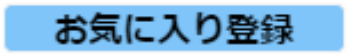
②「注文を確定する」を押していただくとご注文が確定されます。

商品一覧からのお気に入り登録

目次へ戻る

①V-partsの「商品一覧」からお気に入りに登録したい部品を探す。

②商品を見つけたらその商品説明の右端にある



のボタンを押下する。

③確認画面が出てくるので間違いがなければ「追加」を押下

④商品説明右上に のマークがつけば登録完了。
「お気に入り」に追加されます。

注文履歴検索からのお気に入り登録

目次へ戻る

①V-partsの「注文履歴検索」からお気に入り登録したい部品の注文を探す。

②注文右端の を押下して注文詳細を開く。

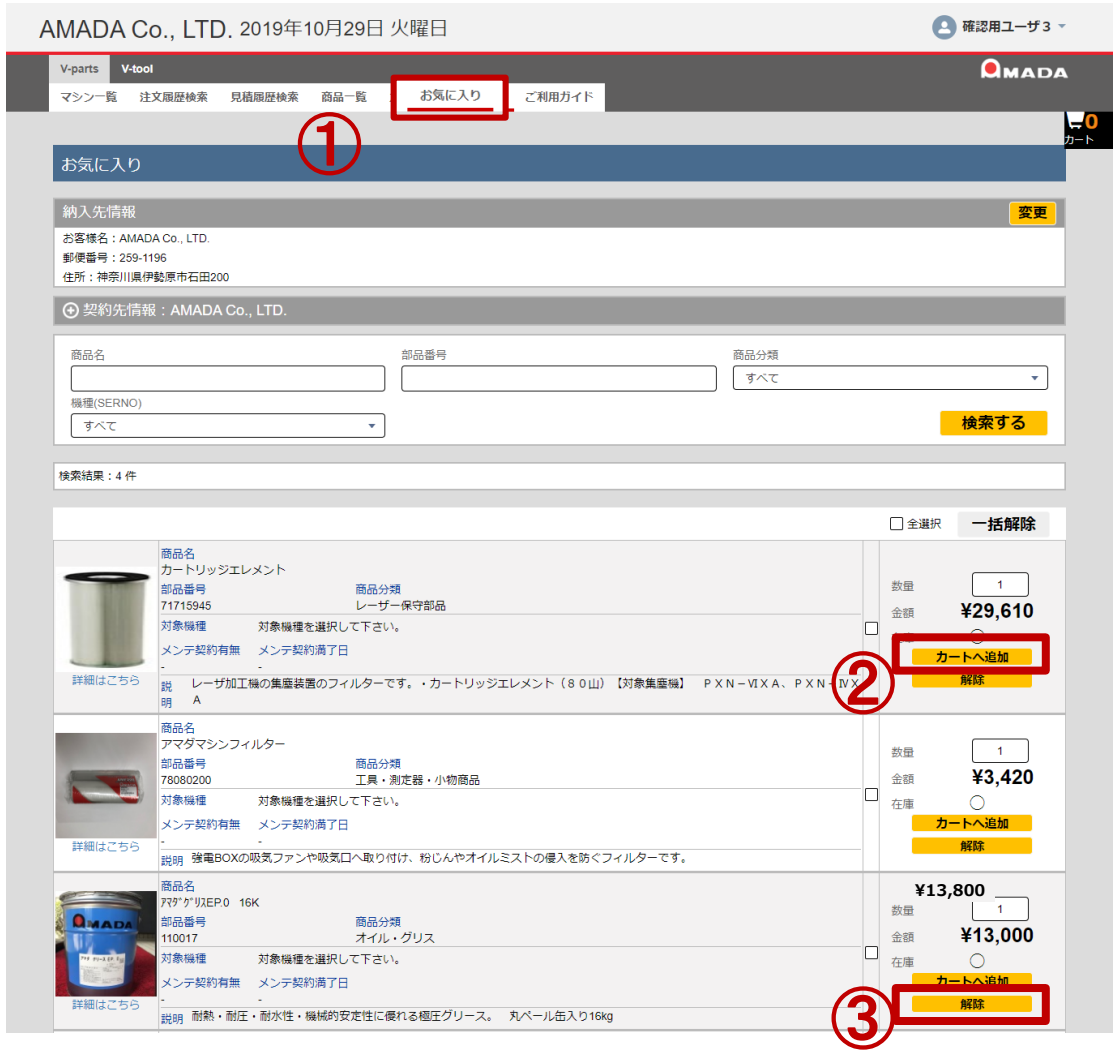
③登録したい商品の
お気に入り登録 ボタンを押下する。

④確認画面が出てくるので間違いがなければ「追加」を押下

⑤商品説明右上に のマークがつけば登録完了。
「お気に入り」に追加されます

「お気に入り」画面について

目次へ戻る



「お気に入り」画面では
①お気に入り登録済み商品の確認
②商品のカートへの追加
③「お気に入り」の解除
を行うことができます。

①「お気に入り」メニューを押下すると
「お気に入り」に登録されている商品の一覧が確認できます。

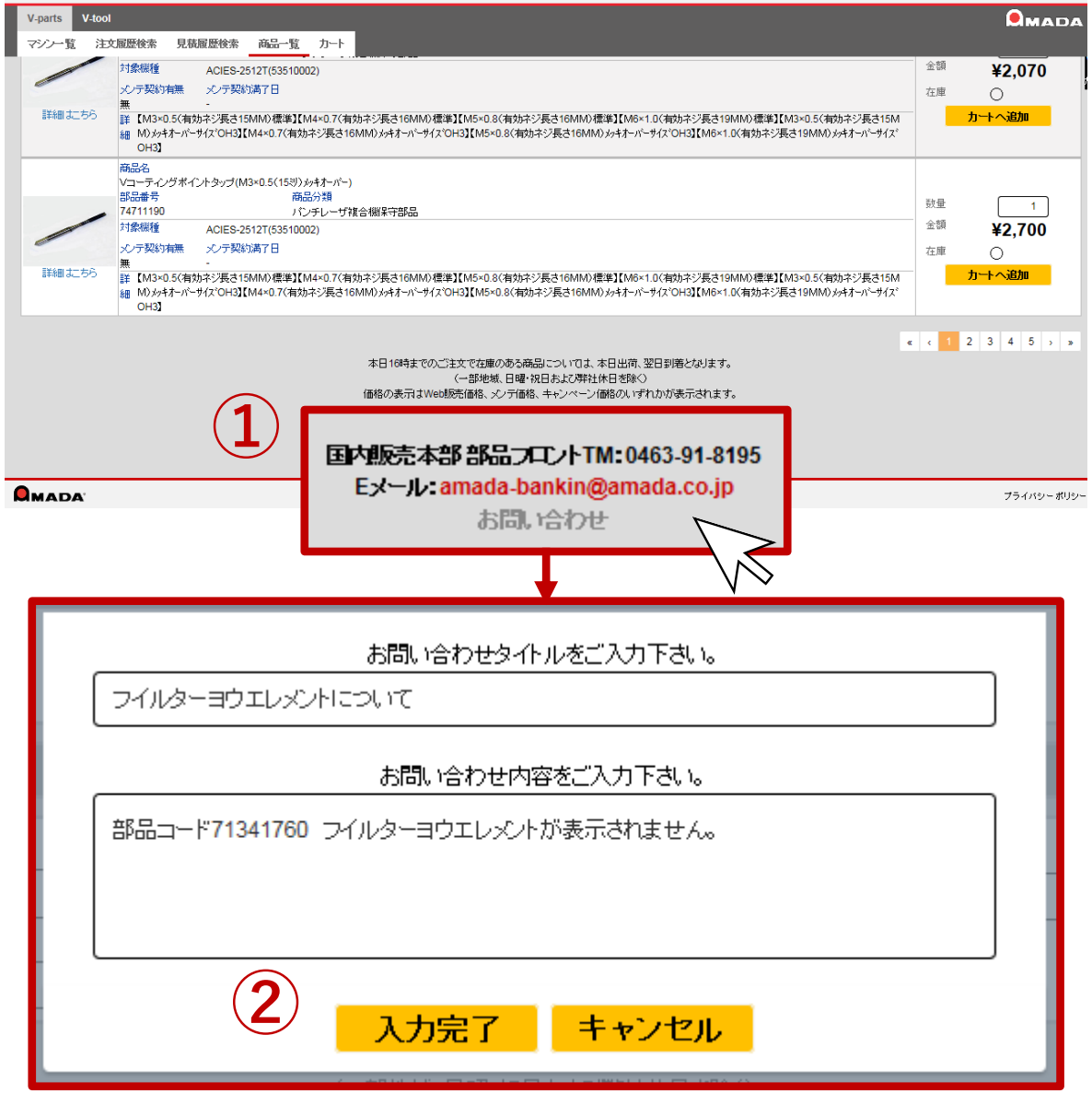
②商品右側の「カートに追加」を押下すると
その商品がカートに入ります。

③商品右側の「解除」を押下すると
その商品のお気に入り登録が解除されます。

また、「金額」左のチェックボックスに複数チェックをつけ、上の「一括解除」を押下すると複数の商品のお気に入り登録を解除することができます。

商品のお問い合わせ

目次へ戻る



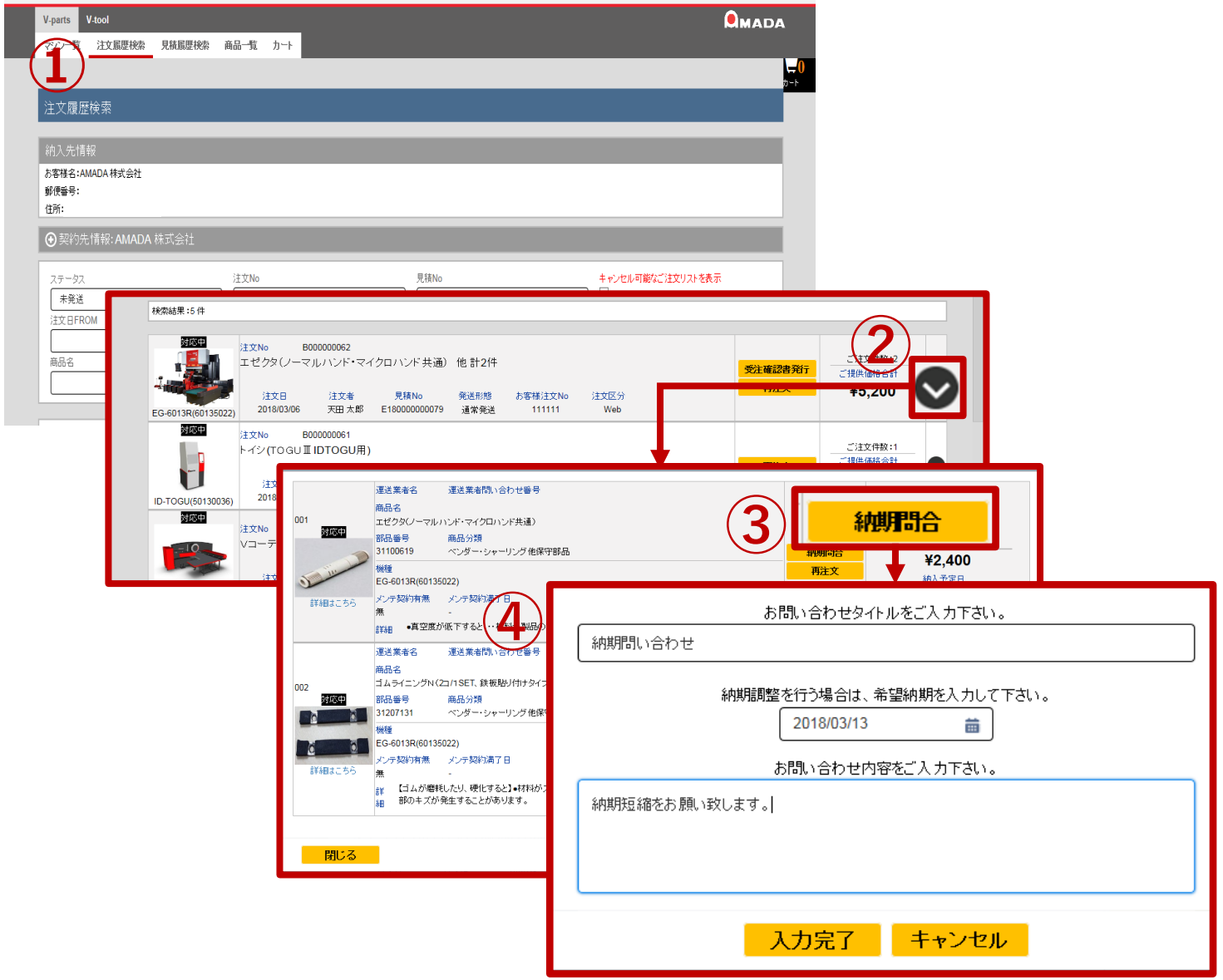
①「注文履歴検索」「見積履歴検索」「商品一覧」「カート」の下の欄にお問い合わせボタンがございますので押下して下さい。

②タイトルを入力下さい。
お問い合わせ内容を入力下さい。

③内容確認後メールにてご連絡させていただきます。

納期問い合わせ

目次へ戻る



①「V-parts」「注文履歴検索」より今までご注文いただきました履歴が検索可能です。

②ステータスは未発送が自動選択されています。納期問い合わせしたい注文を選択し「V-parts」「注文履歴検索」より今までご注文いただきました履歴が検索可能です。 を押してください。

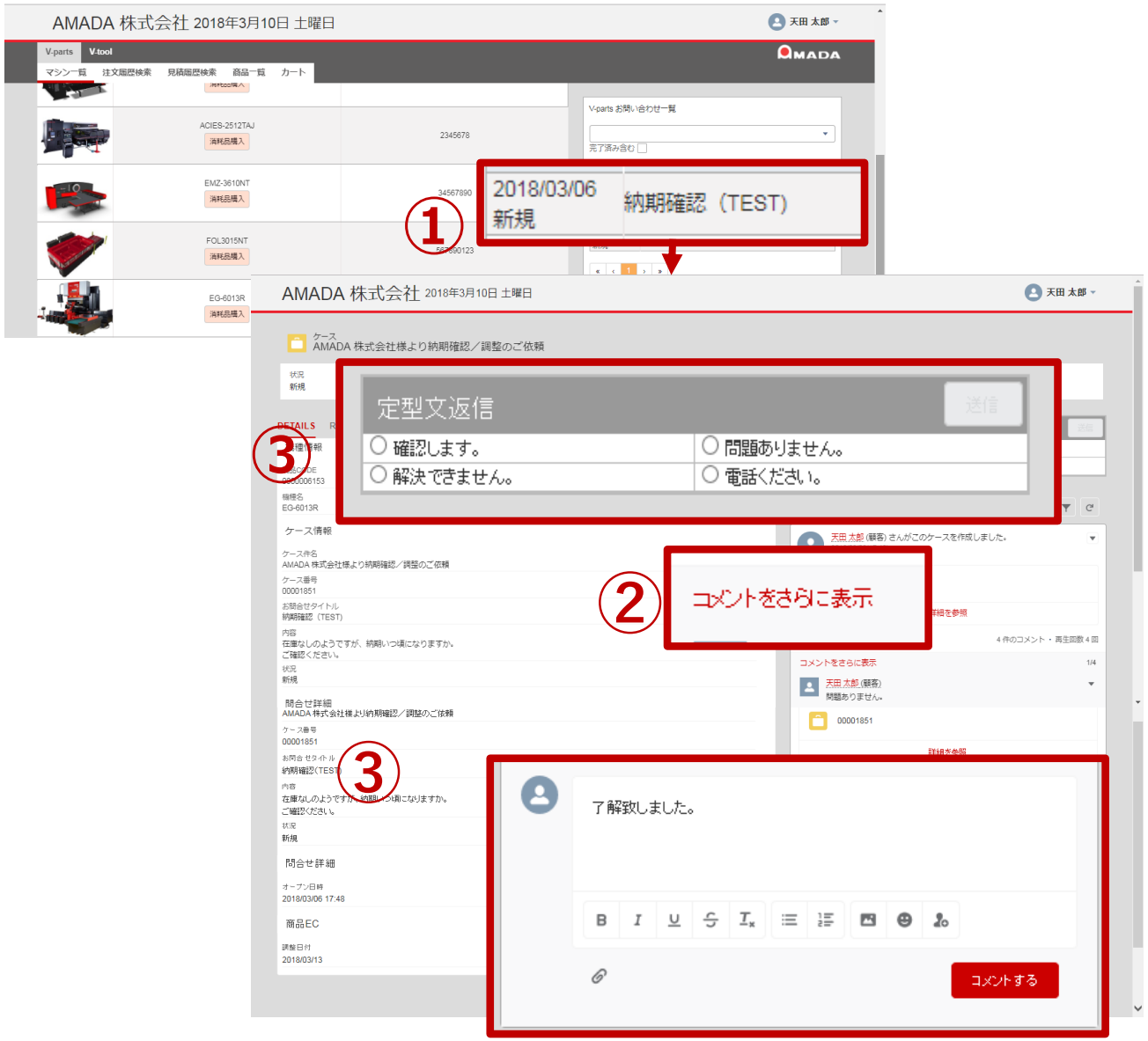
③納期問い合わせボタンを押下してください。

④タイトルを入力していただき希望納期をカレンダーより選択してください。
コメントがありましたら内容を入力し入力完了を押下してください。

⑤納期確認後メールにて回答致します。

お問合せ対応履歴の参照と返信方法

目次へ戻る



①「マシン一覧」右側「V-parts お問合せ一覧」から参照したい問い合わせをお選びください。
「納期お問い合わせ」「商品お問い合わせ」「完了済みを含む」を選択していただく事により問い合わせの絞込みも可能です。

②お問い合わせいただいた内容が表示されます。「コメントをさらに表示」を押していただくと対応履歴が表示されます。

③返信方法は定型文返信から選択し送信していただくか、コメントを入力するからコメントを入れていただいて「コメントをする」を押してください。

問い合わせ窓口

目次へ戻る

V-parts（パーツ購入システム）について

株式会社　アマダ
TEL：0463-91-8195
Email：amada-bankin@amada.co.jp

対応時間：火曜日～土曜日9:00～17:00（弊社休日を除く）
＊メール受付は可能ですが、ご回答は上記対応時間内となります

商品問合せ、納期問合せはV-parts画面内からも問合せ可能です